

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล วังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สิบลเอกอศิร หงษ์ทอง
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ม.ร.ว.วุฒิเลิศ เทวกุล
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของของ Herzberg ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะนาว จำนวน 39 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงไป คือ ด้านลักษณะของงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา เงินเดือน และอายุงานต่างกัน มีขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลวังมะนาว อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติงาน บุคลากร

Title	Morale for Work Performance of Personnel in Wangmanow Subdistrict Administrative Organization, Paktho District, Ratchburi Province
Name	Sgt. Adisorn Hongthong
Advisor	Associate Professor M.R.Wutilert Devakul
Degree	Master of Public Administration
Year	2023

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of morale for work performance of personnel, 2) to compare morale for work performance of personnel in Wangmanow Subdistrict Administrative Organization, Paktho district, Ratchburi province, and classified by personal factors. This research was quantitative methodology research. The study's conceptual framework was applied according to Herzberg. The target population consisted of 39 people who worked in Wangmanow Subdistrict Administrative Organization. The instrument used in the study was a questionnaire with reliability values of .92. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The research results revealed that: 1) the level of morale for work performance of personnel as a whole was at a much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average, it found 6 aspects were at a much level the administration and supervision aspect was at the highest average, followed by job qualification aspect, work environment aspect, security and advancement aspect, salary and benefits aspect, and relationships between co-workers was at the lowest average. 2) The comparative results of morale for the work performance of personnel in Wangmanow Subdistrict Administrative Organization, Paktho district, Ratchburi province, classified by personal factors found that people with different ages, statuses, educational levels, and ages showed no different opinions on morale for the work performance of personnel without the hypothesis set.

Keywords: Morale, Work Performance, Personnel